



# **L'accueil et l'accompagnement des poupons**

Guide à l'intention des parents

*« Un service de garde de qualité est un lieu où les décisions et les actions  
sont discutées, réfléchies et prises sous l'angle de l'intérêt de l'enfant,  
qu'est-ce qui sert le mieux l'enfant, les enfants? »*

*Christine Schuhl*

## **L'ACCUEIL**

L'arrivée d'une famille dans un nouveau milieu d'accueil est un moment important qui se doit d'être réfléchi et planifié. Au CPE chez Fanfan, nous y accordons une attention particulière afin d'en faire un moment agréable qui permettra par la suite une familiarisation en douceur, pour l'enfant et sa famille.

### **Rencontre des nouveaux parents**

Une fois que la place de votre enfant vous sera confirmée, vous serez convié à une rencontre de groupe, dédiée aux parents des enfants qui seront accueillis à la pouponnière. Ce moment d'échange a pour buts de vous faire visiter les lieux, de vous mettre en contact avec les éducatrices de pouponnière ainsi que de vous communiquer les grandes lignes de notre philosophie éducative et nos principes d'accueil. De plus, c'est un moment d'interaction essentiel vous permettant de poser des questions concernant l'intégration prochaine de votre enfant.

### **Premier contact avec l'éducatrice et intégration progressive**

Afin de permettre à tous de créer des liens et surtout, permettre à l'éducatrice de prendre le temps nécessaire pour s'adapter au rythme de votre enfant, une intégration progressive sera planifiée. Cette dernière se déroulera sur une période de cinq jours (3x30 minutes/ 1x1heure/1x3 heures) où vous pourrez accompagner votre enfant dans la pouponnière, ou autre lieu dans le CPE si nécessaire, afin d'échanger avec l'éducatrice sur les besoins de votre enfant, ses particularités, vos questionnements, vos attentes, etc. Un horaire d'intégration vous sera remis lorsque vous viendrez compléter le dossier d'inscription. Comme vous aurez ensemble partagé des moments agréables dans ce nouveau lieu d'accueil, votre enfant en aura fait une expérience positive. Il est également essentiel qu'il puisse percevoir un début de lien de confiance entre vous et l'éducatrice.

### **L'accueil au quotidien**

Nous portons une attention particulière au moment de l'accueil, que ce soit lors du premier contact ou, au quotidien lorsque vous confiez votre enfant à son éducatrice. À votre arrivée, il est possible qu'elle soit occupée à donner un soin ; si tel est le cas, patientez quelques minutes dans le couloir, elle viendra à votre rencontre aussitôt qu'elle sera disponible. Ce moment doit vous permettre de communiquer les informations importantes sur le vécu de votre enfant. De plus, une séparation en douceur doit être favorisée, en respectant le rythme de chacun ; le vôtre et celui de votre enfant.

Les moments d'accueil et de retrouvailles sont des transitions importantes pour vous et votre enfant. Ils doivent favoriser un dialogue authentique et vous permettre d'établir une relation de confiance avec l'éducatrice. N'hésitez pas à lui nommer vos attentes, vos inquiétudes, ou tout autre sujet que vous souhaiteriez aborder.

## LES MOMENTS DE SOIN

Le respect de l'unicité de l'enfant dans une collectivité se traduit tout d'abord par la création d'un lien significatif entre l'enfant et l'adulte qui en prend soin. La création de ce lien passe par les moments de soins individualisés. Les repas, le moment du change et l'accompagnement vers le sommeil sont des exemples d'occasions de percevoir l'enfant lui-même, de répondre à ses besoins de façon prévisible et bienveillante.

### Les repas

Lors de l'inscription de votre enfant, vous serez amené à compléter le tableau d'introduction des aliments. Celui-ci servira par la suite de guide pour l'éducatrice quant à l'alimentation de votre poupon. Si des aliments non-intégrés à la maison s'y retrouvent, l'éducatrice vous en avisera afin que vous puissiez en offrir à votre enfant au préalable. Cependant, après un cycle complet de menu, il sera considéré que votre enfant a intégré l'ensemble des aliments servis au CPE (voir la Politique alimentaire pour plus d'informations). Le moment du repas est un temps de relation où l'enfant apprend à communiquer ses besoins mais aussi à se sentir écouté et compris, si l'adulte qui lui donne à manger est suffisamment attentif à ce qu'il exprime, à son rythme et ses goûts. Ainsi, afin d'offrir cette disponibilité à chacun, les enfants sont nourris un à la fois, toujours dans le même ordre (tour de rôle). Cette façon de faire offre à l'enfant l'assurance que ses besoins seront répondus. Le tour de rôle lui permet d'anticiper son moment, de se repérer dans le temps. Les repas sont donnés sur les genoux, ce qui permet à l'adulte de prendre davantage conscience des manifestations de l'enfant, souvent démontrées par son corps. La transition vers la table et le petit banc se fera en douceur, une fois que l'enfant pourra s'y installer de lui-même. Il pourra éventuellement partager son repas avec un autre enfant, toujours le même, lorsque son éducatrice jugera que les règles sociales entourant ce moment de vie sont bien acquises. Généralement, à cette étape, l'enfant utilise son ustensile de façon adéquate et est en mesure de boire au verre sans aide. Il est important de préciser qu'à tout moment, ce sont nos observations et le respect du rythme de chacun qui guident nos actions.

### Le change

Le moment du change n'est pas qu'un simple changement de couche. Ce n'est pas une tâche à accomplir à la hâte mais plutôt un moment privilégié durant lequel on peut investir la relation. Il permet à l'éducatrice de témoigner son respect et sa bienveillance à l'égard de l'enfant. Le lieu du change doit être réfléchi en fonction des besoins des enfants ; celui-ci doit pouvoir se mouvoir, se hisser, participer à son soin, en toute sécurité. Éventuellement, il pourra être changé debout, s'il en démontre l'intérêt. L'éducatrice doit être attentive à ce que lui communique l'enfant ; elle nommera chacun des gestes qu'elle posera à l'endroit de son corps, elle lui laissera le temps de participer, à son rythme et selon ses capacités.

## **Le sommeil**

Comme tous les autres moments de soin, le moment du repos se veut une expérience agréable pour l'enfant, dans le respect de son rythme et de ses besoins. Une connaissance approfondie de ses habitudes de sommeil et ses signes d'endormissement sont nécessaires à un accompagnement sécurisant qui permettra à l'enfant de s'apaiser.

L'accompagnement vers le sommeil s'inscrit dans une continuité de soins ; il vient à la suite du repas et du change, de façon prévisible, afin que l'enfant puisse l'anticiper. Comme le besoin de repos et le rythme de sommeil pour des enfants du même âge peuvent être bien différents, c'est l'observation qui guidera les actions de l'éducatrice. Il est important que l'enfant puisse avoir à sa disposition tout objet lui procurant du réconfort ; doudou, suce, peluche, etc.

## **LE JEU AUTONOME ET LA MOTRICITÉ LIBRE**

Grandir et se développer est une démarche active dont l'enfant est le maître d'œuvre. Sans intervention directe de l'adulte, le bébé arrive à faire ses propres découvertes, par le biais d'activités initiées par lui-même, orientées vers le plaisir d'agir, dans lesquelles il se sent compétent.

### **L'observation**

Afin de s'assurer de bien répondre aux besoins et intérêts de chacun des enfants, les éducatrices sont appelées à les observer quotidiennement. Leurs observations serviront entre autres à déterminer les tours de rôle en fonction du rythme de chacun ainsi qu'à proposer du matériel en fonction du développement et des intérêts individuels.

### **L'aménagement et le matériel disponible**

Le rôle de l'adulte consiste entre autres à préserver la quiétude des lieux en évitant les multiples intrusions et en favorisant ainsi un climat propice au sentiment de sécurité de l'enfant et au déroulement de son activité autonome. L'éducatrice propose aux enfants du matériel complémentaire de façon à enrichir leurs jeux et à favoriser les expériences stimulantes. Il faut cependant prendre garde de ne pas faire les choses à la place de l'enfant, mais de le laisser agir afin de lui permettre d'être son propre agent de développement. De plus, les locaux sont aménagés de façon réfléchie. Ils doivent comporter plusieurs espaces distincts, délimités par des cloisons, afin d'offrir des zones de jeux favorisant le libre choix et l'activité autonome. Les enfants ont ainsi le loisir de s'investir dans une activité, dans un lieu « protégé », où ils ne seront pas dérangés.

L'aménagement doit également permettre à l'enfant d'exercer sa motricité libre. L'éducatrice doit avoir la conviction que celui-ci a la capacité de réaliser ses propres acquisitions motrices sans nécessiter d'enseignement de la part de son entourage. En effet, si on lui donne le temps d'aller à son rythme dans un espace où il peut se mouvoir librement, en toute sécurité, l'enfant franchit tous les stades lui permettant, par exemple, de passer de la position sur le dos à la marche

acquise. Ce processus se déroule de façon harmonieuse conduisant l'enfant à une connaissance bien intégrée de son corps. Ainsi, l'éducatrice évitera de mettre l'enfant dans une position qu'il n'a pas acquise par lui-même.

### **Le jeu extérieur**

Nous nous assurons, même à la pouponnière, de proposer aux enfants des périodes de jeux extérieurs. Notre cour est aménagée de façon à leur offrir un environnement stimulant et sécuritaire. Plusieurs zones sont disponibles afin d'offrir des coins de jeux répondant à tous les stades de développement ainsi qu'aux besoins et intérêts de chaque enfant.

## **LA SOCIALISATION**

La socialisation est un processus au travers duquel se réalisent la prise de conscience de soi et la capacité à faire valoir ses intérêts propres tout en tenant compte de l'autre. Les bases de cette socialisation reposent donc sur la relation significative que l'enfant développera avec l'adulte qui en prend soin. Ce dernier, par ses bons soins et son accompagnement bienveillant, veillera à guider l'enfant dans ses premières interactions.

### **Les règles et limites**

L'accompagnement au développement des habiletés sociales ainsi qu'au respect des règles et limites est au cœur de nos interventions et nous y accordons une attention particulière. De ce fait, l'adulte est conscient de la difficulté à laquelle doit faire face l'enfant qui est confronté à une règle, une limite : il a une attitude d'aide, de soutien et de compréhension. Il propose des alternatives, redirige l'enfant, l'aide à s'apaiser, tout en nommant l'interdit.

### **Les conflits**

Il n'est pas rare de voir survenir des conflits à la pouponnière. Que ce soit pour obtenir un jouet, ou pour signifier à l'autre une trop grande proximité, certains enfants auront tendance à utiliser des gestes d'agression. Un aménagement réfléchi, offrant plusieurs zones distinctes ainsi que du matériel adapté, en quantité suffisante, permettent d'éviter plusieurs de ces situations. Lors d'un conflit entre deux enfants, l'éducatrice pourra tout d'abord choisir de rester en retrait et d'observer la situation à distance. Lorsque la situation le requiert, elle pourra intervenir verbalement en nommant les enfants concernés afin qu'ils sentent l'adulte présent, les soutenant ainsi dans leurs capacités à résoudre leur conflit. Si ce n'est pas suffisant, elle interviendra, sans précipitation, impartiale, sensible à la difficulté à laquelle fait face chacun des enfants. Dans tous les cas, il importe que l'enfant se sente accompagné, porté par la conviction qu'un adulte, qui a confiance en ses compétences, sera disponible, peu importe la situation.

## Références

Accueillir la petite enfance, Le programme éducatif des services de garde du Québec, bibliothèque et archives nationales du Québec, MFA, 2019

Gueguen, C., Pour une enfance heureuse : Repenser l'éducation à la lumière des dernières découvertes du cerveau, 2014

Caffari-Vallion, R., Pour que les enfants jouent, 2017

Rasse, M., Appell, J.-R., L'approche Piklerienne en multi-accueil, 2016

Schuhl, C., Vivre en crèche, Remédier aux douces violences, 2012

Valeurs et principes éducatifs, Centre de la petite enfance chez Fanfan, 2022

Politique alimentaire du Centre de la petite enfance Chez fanfan, 2022

Donner des ailes à leur réussite pour assurer aux tout-petits un bon départ, Direction de la santé publique de la Montérégie, 2013

Gazelle et Potiron, Ministère de la Famille, 2014