



L'accueil et l'accompagnement des enfants de 2 et 3 ans

Guide à l'intention des parents

*« Un service de garde de qualité est un lieu où les décisions et les actions
sont discutées, réfléchies et prises sous l'angle de l'intérêt de l'enfant,
qu'est-ce qui sert le mieux l'enfant, les enfants? »*

Christine Schuhl

L'ACCUEIL

L'arrivée d'une famille dans un nouveau milieu d'accueil est un moment important qui se doit d'être réfléchi et planifié. Au CPE chez Fanfan, nous y accordons une attention particulière afin d'en faire un moment agréable qui permettra par la suite une familiarisation en douceur, pour l'enfant et sa famille.

Premier contact avec le milieu et intégration progressive

Une fois que la place de votre enfant vous sera confirmée, vous serez convié à une rencontre individuelle avec l'éducatrice de votre enfant. Ce moment d'échange a pour buts de vous faire visiter les lieux, de vous mettre en contact avec les intervenants du milieu ainsi que de vous communiquer les grandes lignes de notre philosophie éducative et nos principes d'accueil. De plus, c'est un moment d'interaction essentiel vous permettant de poser des questions concernant l'intégration prochaine de votre enfant. C'est le moment idéal pour échanger avec l'éducatrice sur les besoins de votre enfant, ses particularités, vos questionnements, vos attentes, etc. Afin de permettre à tous de créer des liens, de permettre à l'éducatrice de prendre le temps nécessaire pour s'adapter au rythme de votre enfant et surtout, de permettre à ce dernier de se familiariser avec son nouveau milieu, un horaire d'intégration progressive vous sera proposé. N'hésitez pas à discuter de vos disponibilités avec l'éducatrice afin de convenir d'un horaire adapté aux besoins de votre enfant ainsi qu'aux vôtres.

L'accueil au quotidien

Nous portons une attention particulière au moment de l'accueil, que ce soit lors du premier contact ou, au quotidien, lorsque vous confiez votre enfant à son éducatrice. À votre arrivée, il est possible qu'elle soit occupée avec un enfant ; si tel est le cas, patientez quelques minutes à l'entrée du local, elle viendra à votre rencontre aussitôt qu'elle sera disponible. Ce moment doit vous permettre de communiquer les informations importantes sur le vécu de votre enfant. De plus, une séparation en douceur doit être favorisée, en respectant le rythme de chacun ; le vôtre et celui de votre enfant.

Les moments d'accueil et de retrouvailles sont des transitions importantes pour vous et votre enfant. Ils doivent favoriser un dialogue authentique et vous permettre d'établir une relation de confiance avec l'éducatrice. N'hésitez pas à lui nommer vos attentes, vos inquiétudes, ou tout autre sujet que vous souhaiteriez aborder.

LES MOMENTS DE SOIN

Le respect de l'unicité de l'enfant dans une collectivité se traduit tout d'abord par la création d'un lien significatif entre l'enfant et l'adulte qui en prend soin. La création de ce lien passe par les moments de soins individualisés. Les repas, le moment du change et l'accompagnement vers le sommeil sont des exemples d'occasions de percevoir l'enfant lui-même, de répondre à ses besoins de façon prévisible et bienveillante.

Les repas

Le moment du repas est un temps de relation où l'enfant apprend à communiquer ses besoins mais aussi à se sentir écouté et compris, si l'adulte qui lui donne à manger est suffisamment attentif à ce qu'il exprime, à son rythme et ses goûts. C'est pourquoi un premier groupe d'enfants prendra son repas, alors que les autres pourront s'adonner à leurs activités. C'est une façon pour l'adulte de se rendre plus disponible au petit groupe d'enfants présents à la table. Pendant ce temps, les autres enfants jouent, expérimentent, socialisent, sous le regard de leur éducatrice. Afin de rendre ce moment de soin prévisible et ainsi permettre à l'enfant d'en être acteur, ce sont toujours les mêmes enfants qui sont nourris à la première et à la deuxième table. Ce tour de rôle est défini en fonction de nos observations et des besoins des enfants. Il est également possible, pour les plus petits, que plus de deux tables soient nécessaires. L'éducatrice doit s'adapter aux besoins de chacun et ainsi ajuster ses pratiques en fonction de ses observations.

Le change, l'hygiène et l'acquisition du contrôle des sphincters

Le moment du change n'est pas qu'un simple changement de couche. Ce n'est pas une tâche à accomplir à la hâte mais plutôt un moment privilégié durant lequel on peut investir la relation. Il permet à l'éducatrice de témoigner son respect et sa bienveillance à l'égard de l'enfant. Le lieu du change doit être réfléchi en fonction des besoins des enfants ; celui-ci doit pouvoir se mouvoir, se hisser, participer à son soin, en toute sécurité. Éventuellement, il pourra être changé debout, s'il en démontre l'intérêt. L'éducatrice doit être attentive à ce que lui communique l'enfant ; elle nommera chacun des gestes qu'elle posera à l'endroit de son corps, elle lui laissera le temps de participer, à son rythme et selon ses capacités. L'acquisition du contrôle des sphincters est un passage important pour l'enfant, un processus naturel et spontané qui doit se faire en douceur et dans le respect du rythme de chacun. L'enfant sent et sait quand il est prêt. N'hésitez pas à mentionner à l'éducatrice de votre enfant tous questionnements concernant cette étape développementale.

Les moments de soins étant moins fréquents chez les plus grands, il importe d'y accorder une importance particulière afin que l'enfant puisse retrouver ces moments privilégiés avec l'adulte

qui en prend soin. Le moment du change ou l'accompagnement à la toilette, à l'habillage ou au moment du repos, l'application de la crème solaire ou le brossage des dents sont des exemples d'occasions de percevoir l'enfant lui-même plutôt que le groupe dans sa globalité. Lors de ces moments individualisés, l'éducatrice accorde une présence totale à l'enfant, à ses besoins, tout en lui permettant d'être acteur et de se sentir compétent.

Le sommeil

Comme tous les autres moments de soin, le moment du repos se veut une expérience agréable pour l'enfant, dans le respect de son rythme et de ses besoins. Une connaissance approfondie de ses habitudes de sommeil et ses signes d'endormissement sont nécessaires à un accompagnement sécurisant qui permettra à l'enfant de s'apaiser. L'objectif principal de ce moment est de lui permettre de prendre conscience de ses signes de fatigue, d'apprendre à les reconnaître pour ensuite y répondre par différentes stratégies qui ultimement, mais non obligatoirement, pourront le mener vers le sommeil. Le rôle de l'éducatrice est tout d'abord d'aménager pour chacun un espace favorisant la détente, où l'enfant est à l'aise et disposé à se laisser aller au sommeil. Il est important que l'enfant puisse avoir à sa disposition tout objet lui procurant du réconfort ; doudou, suce, peluche, etc. Ensuite, chacun d'eux sera accompagné, de façon prévisible, en fonction de son rythme et ses besoins. N'hésitez pas à échanger avec l'éducatrice de votre enfant de vos observations ou questionnements concernant ses besoins de sommeil.

LE JEU AUTONOME ET LA MOTRICITÉ LIBRE

Grandir et se développer est une démarche active dont l'enfant est le maître d'œuvre. Sans intervention directe de l'adulte, l'enfant arrive à faire ses propres découvertes, par le biais d'activités initiées par lui-même, orientées vers le plaisir d'agir, dans lesquelles il se sent compétent. Le jeu constitue pour lui le moyen par excellence d'explorer le monde, de le comprendre, de le maîtriser et le modifier. C'est l'outil indispensable, adapté et toujours disponible, du développement.

L'observation

Afin de s'assurer de bien répondre aux besoins et intérêts de chacun des enfants, les éducatrices sont appelées à les observer quotidiennement. Leurs observations serviront entre autres à déterminer les tours de rôle en fonction du rythme de chacun ainsi qu'à proposer du matériel en fonction du développement et des intérêts individuels.

L'aménagement et le matériel disponible

Le rôle de l'adulte consiste entre autres à préserver la quiétude des lieux en évitant les multiples intrusions et en favorisant ainsi un climat propice au sentiment de sécurité de l'enfant et au déroulement de son activité autonome. L'éducatrice propose aux enfants du matériel complémentaire de façon à enrichir leurs jeux et à favoriser les expériences stimulantes. Elle est présente et disponible à participer, soutenir et enrichir le jeu. Par ses interventions, elle amène les enfants à échafauder des idées nouvelles, réaliser des apprentissages et rechercher des solutions à différentes situations. Il faut cependant prendre garde de ne pas faire les choses à la place de l'enfant, mais de le laisser agir afin de lui permettre d'être son propre agent de développement. De plus, les locaux sont aménagés de façon réfléchie. Ils doivent comporter plusieurs espaces distincts, délimités par des cloisons ou de l'ameublement, afin d'offrir des zones de jeux favorisant le libre choix et l'activité autonome. Les enfants ont ainsi le loisir de s'investir dans une activité, dans un lieu « protégé », où ils ne seront pas dérangés. Ainsi, l'enfant peut jouer seul, ou s'il le désire, partager l'espace avec un ou plusieurs enfants. Ces activités auto-induites, ou celles proposées par l'adulte, lui permettront de développer plusieurs compétences nécessaires entre autres à sa transition vers le milieu scolaire.

Le jeu extérieur

Nous nous assurons, chaque jour, de proposer aux enfants des périodes de jeux extérieurs. Notre cour est aménagée de façon à leur offrir un environnement stimulant et sécuritaire. Plusieurs zones sont disponibles afin d'offrir des coins de jeux répondant à tous les stades de développement ainsi qu'aux besoins et intérêts de chaque enfant. Différents défis leur sont proposés afin qu'ils puissent prendre des risques et ainsi développer leurs habiletés motrices.

LA SOCIALISATION

La socialisation est un processus au travers duquel se réalisent la prise de conscience de soi et la capacité à faire valoir ses intérêts propres tout en tenant compte de l'autre. Les bases de cette socialisation reposent donc sur la relation significative que l'enfant développera avec l'adulte qui en prend soin. Ce dernier, par ses bons soins et son accompagnement bienveillant, veillera à guider l'enfant dans ses premières interactions.

Les règles et limites

L'accompagnement au développement des habiletés sociales ainsi qu'au respect des règles et limites est au cœur de nos interventions et nous y accordons une attention particulière. De ce

fait, l'adulte est conscient de la difficulté à laquelle doit faire face l'enfant qui est confronté à une règle, une limite : il a une attitude d'aide, de soutien et de compréhension. Il propose des alternatives, redirige l'enfant, l'aide à s'apaiser, tout en nommant l'interdit.

Les conflits

Il n'est pas rare de voir survenir des conflits dans les groupes d'enfants. Que ce soit pour obtenir un jouet, ou pour signifier à l'autre une trop grande proximité, certains enfants auront tendance à utiliser des gestes d'agression. Un aménagement réfléchi, offrant plusieurs zones distinctes ainsi que du matériel adapté, en quantité suffisante, permettent d'éviter plusieurs de ces situations. Lors d'un conflit entre deux enfants, l'éducatrice pourra tout d'abord choisir de rester en retrait et d'observer la situation à distance. Lorsque la situation le requiert, elle pourra intervenir verbalement en nommant les enfants concernés afin qu'ils sentent l'adulte présent, les soutenant ainsi dans leurs capacités à résoudre leur conflit. Si ce n'est pas suffisant, elle interviendra, sans précipitation, impartiale, sensible à la difficulté à laquelle fait face chacun des enfants. Dans tous les cas, il importe que l'enfant se sente accompagné, porté par la conviction qu'un adulte, qui a confiance en ses compétences, sera disponible, peu importe la situation.

*« Éduquer c'est entendre le besoin derrière le comportement inacceptable,
c'est avoir de l'empathie pour la cause. »*

Arnaud Deroo

Références

Accueillir la petite enfance, Le programme éducatif des services de garde du Québec, bibliothèque et archives nationales du Québec, MFA, 2019

Gueguen, C., Pour une enfance heureuse : Repenser l'éducation à la lumière des dernières découvertes du cerveau, 2014

Caffari-Vallion, R., Pour que les enfants jouent, 2017

Rasse, M., Appell, J.-R., L'approche Piklerienne en multi-accueil, 2016

Schuhl, C., Vivre en crèche, Remédier aux douces violences, 2012

Valeurs et principes éducatifs, Centre de la petite enfance chez Fanfan

Donner des ailes à leur réussite pour assurer aux tout-petits un bon départ, Direction de la santé publique de la Montérégie, 2013

Gazelle et Potiron, Ministère de la Famille